

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les formules et forfaits proposés par Cours Centre Sud. Toute inscription entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

1. Planification et utilisation des cours

- Les cours doivent être planifiés via l'application Cours Centre Sud.
- Tous les cours doivent être utilisés avant le 30 juin de l'année scolaire en cours.
- Les heures non planifiées ou non utilisées au-delà de cette date sont perdues et ne peuvent être ni reportées ni transférées sur un autre enfant.

2. Annulation des cours

- Toute annulation doit être faite au moins 48h à l'avance.
- Tout cours non annulé dans ce délai est considéré comme dû.

3. Remboursements

- Les forfaits de cours ne sont pas remboursables.
- Seules les situations exceptionnelles justifiées (maladie de longue durée, déménagement, cas de force majeure) peuvent donner lieu à un remboursement ou un avoir, sous réserve de présentation d'un justificatif.

4. Paiement

- Le paiement des forfaits s'effectue directement en ligne sur l'application.
- Les paiements peuvent être effectués en 1, 2, 3 ou 4 fois par carte bancaire.
- Des frais de gestion peuvent s'appliquer : 2 % pour un paiement en 2 fois, 3 % en 3 fois, 4 % en 4 fois.

5. Factures

- Après validation du paiement, une facture est automatiquement générée et disponible dans l'espace personnel du parent.

6. Engagement pédagogique

- L'inscription permet un suivi pédagogique personnalisé de l'élève.
- Un bilan régulier est effectué afin de tenir les parents informés de la progression.
- Les formules annuelles comprennent également un accompagnement pendant les vacances scolaires.

7. Dispositions spécifiques à la formule Illimitée

La formule dite « Illimitée » permet à l'élève de bénéficier d'un accès élargi aux cours de soutien en agence, sans engagement sur un volume horaire précis, et dans la limite des créneaux disponibles.

L'accès illimité ne constitue pas un droit à un nombre d'heures déterminé, mais un accès priorisé et régulier, encadré par les règles de fonctionnement de l'établissement.

Afin de garantir un usage équitable pour l'ensemble des élèves, un plafond hebdomadaire de réservation est automatiquement appliqué via l'application.

En cas d'utilisation manifestement abusive ou non conforme à l'objectif pédagogique (accaparement excessif des créneaux, non-assiduité répétée, réservations injustifiées), l'établissement se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'accès à la formule Illimitée, sans remboursement ni indemnité.

La formule Illimitée est strictement personnelle, non transférable, et valable uniquement pour la période indiquée lors de l'inscription. Elle ne peut être cumulée avec d'autres forfaits horaires.

Les règles d'annulation, de paiement et de facturation prévues aux présentes Conditions Générales de Vente demeurent applicables.

8. Acceptation des CGV

En validant l'inscription et en procédant au paiement, le parent déclare avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.